



Signature de la
Charte des acheteurs socialement responsables

Présentation des Outils développés
dans Le cadre de PROXI NORD PRO

Lundi 3 février 2014

Nord Créatis • Rue de l'Arche
Parc de la SEMAIR au Robert



CAP Nord Martinique
Communauté d'Agglomération du Pays Nord Martinique

Terre de mémoire, terre d'avenir



Présentation des Outils développés dans Le cadre de PROXI NORD PRO

L'objectif est de présenter les outils développés dans le cadre du projet **PROXI NORD PRO** ; à savoir la mallette « Travailler dans les Services à la Personne et le Centre Ressource, tout en mettant en perspective ce projet depuis sa genèse jusqu'aux suites envisagées (suite de parcours par les bénéficiaires en lien avec le PLIE, création d'une plateforme, GEIQ, etc.)

Rappel du contexte du projet

La Communauté de Communes du Nord de la Martinique (CCNM), créée par arrêté préfectoral du 29 décembre 1995, devenue depuis CAP Nord Martinique, s'est fixée comme objectif de mettre en place une gestion harmonieuse, cohérente et coordonnée du développement local tout en œuvrant pour la maîtrise de l'environnement en respectant les identités communales.

Suite au séminaire sur le « Développement social local » de 2002 et à l'élaboration de la Charte de Pays signée en 2005, la CCNM s'était engagée, dans le développement des services de proximité, et plus particulièrement des services à la personne. Elle a ainsi participé au partenariat de développement (PDD) et à la mise en œuvre du projet **PROXINORD**, au côté de la Boutique de Gestion Martinique, dans le cadre du programme d'initiative communautaire (PIC) EQUAL.

Au vu des résultats obtenus en termes de développement local, d'activités et d'emplois, la CCNM a souhaité poursuivre le travail engagé. Elle a donc répondu à l'appel à projets de l'Agence Nationale des Services à la Personne (ANSP) en novembre 2009 et présenté le projet **PROXINORD PRO**.

Celui-ci consistait à améliorer, consolider et développer les conditions d'attractivité du territoire par l'amélioration de la qualité des services, la consolidation de l'offre de services existante et le développement d'une nouvelle offre, via :

- la professionnalisation des salariés, demandeurs d'emploi et créateurs d'entreprise
- la promotion et l'information sur les métiers des services à la personne
- la mobilité des salariés et des demandeurs d'emploi.

Il s'agissait donc de créer, en s'appuyant sur des outils de structuration existants, une plateforme d'appui intitulée « Emploi/Formation/VAE Services à la personne »

A l'issue d'une phase expérimentale d'un an, l'objectif était d'essaimer le dispositif sur le Sud.





Présentation de la plateforme « Emploi / Formation / VAE SAP »

La mise en œuvre de la plate-forme s'appuie sur 3 Pôles :

Un Pôle « Information et orientation vers l'emploi et la formation »

Ce pôle a pour objectif de construire une continuité depuis l'orientation, la formation jusqu'à l'embauche en proposant des parcours pour les demandeurs d'emploi intéressés par le secteur des services à la personne (SAP) :

- Mise en place d'un centre-ressources SAP,
- Mise en parcours des candidats selon le profil via des ateliers collectifs qui permettent de faire découvrir les domaines de la petite enfance, des personnes dépendantes, des travaux ménagers et du jardinage/bricolage.
- Orientation des bénéficiaires soit vers des formations qualifiantes, une recherche d'emploi ou la création d'entreprise...,
- Mise en parcours vers l'emploi en collaboration étroite avec Pôle Emploi
- Evaluation de la satisfaction des usagers

Un Pôle Valorisation des Acquis de l'Expérience

En partenariat avec l'AFPA, ce pôle a pour objectif de mettre en parcours les candidats à la VAE dans le secteur des Services à la Personne afin d'optimiser leur chance de réussite :

- Accueil et information des bénéficiaires
- Pré-positionnement du candidat
- Mise en parcours
- Appui administratif pour la constitution du dossier de recevabilité
- Accompagnement professionnel renforcé du candidat
- Appui à la rédaction du livret 2
- Préparation et passage au jury VAE
- Entretien de suivi à 3,6 et 9 mois
- Evaluation de la satisfaction des usagers

Un Pôle Appui au recrutement

Il s'agit de mettre en place une cellule d'appui au recrutement pour les structures agréées Services à la Personne et les particuliers employeurs.

- Analyse du besoin de l'employeur
- Entretien individuel avec les candidats orientés par l'employeur ou Pôle Emploi
- Positionnement du candidat sur l'outil d'évaluation des motivations et des aptitudes professionnelles au métier
- Evaluation du candidat
- Transmission du dossier d'évaluation à l'employeur et au candidat
- Évaluation de la prestation



Présentation des Outils développés dans Le cadre de PROXI NORD PRO

Présentation de la mallette « Travailler dans le secteur des SAP »

La mallette « Travailler dans le secteur des Services à la Personne » a pour objectif de contribuer à renforcer l'information des demandeurs d'emploi sur les possibilités et modalités d'emploi dans le secteur. Le sommaire définitif qui a été validé avec les partenaires institutionnels sollicités dans le cadre de la création de cet outil est le suivant :

Comprendre et connaître le secteur des SAP en Martinique :

- Les chiffres du secteur et leur évolution
- Les acteurs
- Les différents modes d'intervention
- Les modes de paiement
- Les agréments
- Principales caractéristiques de l'offre et de la demande d'emploi

Se former aux métiers des Services à la personne :

- L'offre de formation en Martinique
- Les diplômes
- Les certifications
- Les titres
- La VAE

Travailler dans le secteur des Services à la personne :

- Les métiers du secteur (description technique, modalités d'exercice, attentes des employeurs, rémunération,...)
- Les catégories d'employeurs
- Les différents de contrats de travail
- Les conventions collectives
- Evoluer au sein du secteur des SAP.

Je suis demandeur d'emploi

Je suis salarié d'une structure de services à la personne

Je suis salarié d'un particulier-employeur



Présentation des Outils développés dans Le cadre de PROXI NORD PRO

Présentation du « Centre ressources Services à la Personne »

L'arborescence validée pour la mise en place des 3 centres ressources est la suivante, sachant que les sites envisagés sont ceux des pépinières CAP nord du Robert, du Carbet et du Lorrain.

Le centre ressources a vocation à être à la fois virtuel (accès internet) et physique (espace documentaire mis à disposition sur les 3 sites).

L'arborescence du centre de ressources se décline comme suit :

Actualités et vie du secteur SAP

- Sites internet (généralistes)
- Sites statistiques
- Newsletters
- Blogs

Textes de référence

- Cahier des charges, déclaration & agrément, certifications
- Convention collective - services à la personne
- Convention collective - particuliers employeurs
- Convention collective - aide à domicile

Liens utiles

- Fédérations et réseaux
- CESU
- Emploi et professionnalisation dans le secteur
- Certifications de services

Ouvrages (titre, auteur(s), tarifs)

Rapports, guides, revues/magazines

- Rapports
- Guides : Métiers/formation, SAP Généralités, Management, Qualité
- Revues / magazines

Fiches pratiques et métiers (lesallettes créer et travailler dans le secteur)

Bonnes pratiques

Agenda (campagne de communication, séminaires, manifestations, réunions, etc.)

Partenaires



Présentation des Outils développés
dans Le cadre de PROXI NORD PRO
Lundi 3 février 2014



Délégation Régionale aux
droits des femmes
et à l'égalité



CAP Nord Martinique
Communauté d'Appréhension du Pays Nord Martinique

Terre de mémoire, terre d'avenir

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12